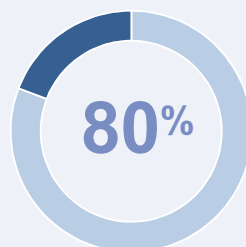


SERVICES PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : janvier 2022

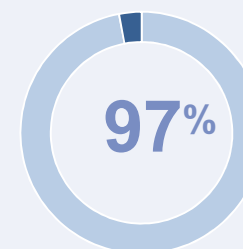
Taux de satisfaction concernant la qualité des équipements de l'IUT Le Creusot



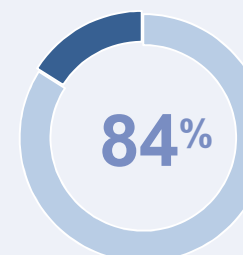
Nouveauté 2022 :

Des vélos seront gratuitement à la disposition des étudiants sur le site Universitaire.

Taux de satisfaction relatif à la qualité des réponses apportées par les services administratifs (téléphone, présentiel ou mail)



Taux de satisfaction relatif à l'accueil physique des services administratifs



Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'université de Bourgogne mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2021, l'enquête de satisfaction a été active du 26 janvier au 31 mars. Pour l'IUT LE CREUSOT, l'enquête est analysée à partir d'une base de 102 répondants pour un effectif de 701, soit un taux de retour de 14,55%.